

## Instruções para envio de Drones para manutenção

De acordo com a nossa política de comercialização e manutenção de drones, o Grupo Alfa preserva a garantia total de 3 (três) meses para todos os serviços que vierem a apresentar defeito, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou entrega do seu equipamento.

Para envio do equipamento, é obrigatório que o mesmo acompanhe o **Formulário de Reparo** preenchido devidamente, localizado no final deste documento.

O custo do frete para entrega e retirada dos equipamentos, será de responsabilidade do remetente bem como a responsabilidade por danos causados no transporte, por isso aconselhamos o envio com seguro.

Solicitamos que consulte os **TERMOS E SERVICOS** localizado no final deste documento.

**Recorte e cole na Caixa**

**Endereço para envio do equipamento**

Grupo Alfa Consultoria e Imagens

Av Pedro Luiz da Costa, 95 – Costa Rios

CEP: 37558-308 – Pouso Alegre - MG

## Procedimento para envio

1 - Envie somente o Drone, a câmera, controle remoto, Cabo de Programação, um jogo de hélices, carregador e uma bateria. Não é necessário qualquer outro acessório não relacionado com o defeito.

2 - Após o recebimento do equipamento nossa equipe entrará em contato em até 4 dias úteis para envio do orçamento e detalhes do conserto.

3 - Após aprovação do orçamento o prazo para conserto e entrega poderá ser de até 15 dias úteis, salvo casos específicos que serão informados ao cliente antes da aprovação.

4 - Após o término do reparo o cliente será notificado por e-mail e telefone, caso o orçamento não seja aprovado é responsabilidade do cliente retirar o equipamento e fazer o pagamento do frete e a Taxa de R\$80,00.

5 - Caso outra pessoa venha retirar o equipamento, é necessário enviar autorização de retirada por e-mail juntamente com um documento de identificação.

6 - Andamento dos consertos serão enviados ao e-mail cadastrado e WhatsApp do cliente.

7 - **É OBRIGATÓRIO** que seu equipamento seja enviado com o **FORMULÁRIO DE REPARO** e assinatura do responsável. Equipamentos enviados por motoboy sem formulário serão rejeitados.

8 - Será cobrada taxa de armazenagem de R\$ 2,50 reais por dia, após 30 dias do término do reparo ou reprovação do orçamento. Os equipamentos serão considerados abandonados após o prazo de 90 dias da data do reparo ou reprovação do orçamento.

9 – Leia os termos da execução do serviço e envio para a manutenção anexo a este documento.

10 - Horários de recebimento: Segunda a Sexta - feira - 8:30 até 17:30, exceto feriados.

## FORMULÁRIO DE REPARO

Nome / Razão Social: \_\_\_\_\_

CPF / CNPJ: \_\_\_\_\_ Inscrição Estadual: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Número: \_\_\_\_\_ Complemento: \_\_\_\_\_ Bairro: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ UF: \_\_\_\_\_

Telefone: \_\_\_\_\_ Celular : \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Equipamento(s):

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> INSPIRE 1              | <input type="checkbox"/> INSPIRE 2          |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 4K           | <input type="checkbox"/> PHANTOM 4          |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 STANDARD     | <input type="checkbox"/> PHANTOM 4 ADVANCED |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 ADVANCED     | <input type="checkbox"/> PHANTOM 4 PRO      |
| <input type="checkbox"/> PHANTOM 3 PROFESSIONAL | <input type="checkbox"/> MAVIC PRO          |
| <input type="checkbox"/> MAVIC AIR              | <input type="checkbox"/> SPARK              |
| <input type="checkbox"/> MAVIC 2 ZOOM           | <input type="checkbox"/> MAVIC 2 PRO        |
| <input type="checkbox"/> MAVIC MINI             | <input type="checkbox"/> TELLO VERSÃO _____ |

### Números de Série:

Drone: \_\_\_\_\_

Rádio Controle: \_\_\_\_\_

Bateria: \_\_\_\_\_

Número da Nota fiscal: \_\_\_\_\_

**Marque os acessórios que você está nos enviando:**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Cabo Fonte             | <input type="checkbox"/> Fonte Carregador |
| <input type="checkbox"/> Cabo OTG               | <input type="checkbox"/> 4 x Hélices      |
| <input type="checkbox"/> Cabo Micro USB         | <input type="checkbox"/> Case Mavic Pro   |
| <input type="checkbox"/> Cartão de memória      | <input type="checkbox"/> Case Mavic Air   |
| <input type="checkbox"/> Caixa Poliestireno     | <input type="checkbox"/> Case Spark       |
| <input type="checkbox"/> Mochila DJI Hard Shell | <input type="checkbox"/> Trava Gimbal     |
| <input type="checkbox"/> Bateria                | <input type="checkbox"/> Protetor Bolha   |

**Marque os problemas identificados:**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Problemas na transmissão da Imagem          | <input type="checkbox"/> Problemas no trem de pouso    |
| <input type="checkbox"/> Problemas na bússola (compass error)        | <input type="checkbox"/> Problemas nos braços          |
| <input type="checkbox"/> Problemas no shell                          | <input type="checkbox"/> Problemas no ESC              |
| <input type="checkbox"/> Problemas no gimbal (estabilizador 3 eixos) | <input type="checkbox"/> Problemas no IMU              |
| <input type="checkbox"/> Problemas no flat cable                     | <input type="checkbox"/> Problemas no Sensores         |
| <input type="checkbox"/> Problemas na atualização do firmware        | <input type="checkbox"/> Problemas no leitor do cartão |
| <input type="checkbox"/> Problemas com os motores                    | <input type="checkbox"/> Outros _____                  |

**Descreva o seu problema, o que aconteceu ? (Opcional)**

---



---



Lí e aceito os **TERMOS DE SERVIÇO E INSTRUÇÕES DE ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO.**

Estou ciente que o rompimento do lacre original pelo técnico afetará a perda da garantia de fábrica do equipamento.

Local e Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

Endereço de Envio:  
GRUPO ALFA CONSULTORIA E IMAGENS  
Av Pedro Luiz da Costa, 95 – Costa Rios  
CEP: 37558-308 – Pouso Alegre – MG  
Tel: (35) 3421-7397 / 99174-3656

## **TERMOS DE SERVIÇO**

### **TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DO DIAGNÓSTICO E ENVIO DO ORÇAMENTO**

4 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo.

### **TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO**

15 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo. O orçamento é considerado aprovado somente após o pagamento da antecipação solicitada e confirmação do valor creditado pelo nosso setor financeiro, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pelo Grupo Alfa para faturamento a prazo.

### **TEMPO MÉDIO PARA REALIZAÇÃO DA REMONTAGEM EM CASO DE NÃO APROVAÇÃO DA MANUTENÇÃO**

1 a 5 dias úteis em média, podendo variar para mais, conforme esclarecimento registrado abaixo. Para remontagem do equipamento, é necessário rejeição expressa da manutenção e solicitação prévia pelo cliente.

### **CONTATO COM O CLIENTE**

Todas as comunicações e avisos referentes à ordem de serviço serão realizados pela nossa equipe de forma ativa para o e-mail e whatsapp cadastrados conosco.

### **ESCLARECIMENTO SOBRE TEMPO MÉDIO**

Os tempos informados para realização dos serviços de diagnóstico/orçamento, reparo e remontagem são tempos médios e não exatos. Isso significa que a maior parte dos equipamentos em nossa assistência técnica são diagnosticados, consertados ou remontados dentro do tempo médio informado. Porém, em nosso ramo de trabalho, existem variáveis que podem alterar para mais o tempo médio informado como demanda interna precedente ao seu equipamento, nível e dificuldade do trabalho, tempo para chegada de peças quando não disponíveis em nosso estoque, defeitos intermitentes e codificações entre placas do equipamento.

### **DIAGNÓSTICO**

Para garantia da qualidade do nosso trabalho, não geramos orçamento, sem que antes o equipamento seja inspecionado pela nossa Equipe Técnica Especializada. O diagnóstico contempla a desmontagem do equipamento, análise, substituições e testes de componentes e placas eletrônicas para encontrar a solução dos defeitos e elaborar o orçamento. Tendo isso em vista, caso a manutenção não seja aprovada ou o equipamento não apresente defeitos, será cobrado o valor de oitenta reais referente ao serviço de diagnóstico.

### **ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A Grupo Alfa não se responsabiliza por compromissos comerciais ou não comerciais, assumidos pelo cliente, com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica. Recomendamos que qualquer compromisso seja marcado somente após ter retirado/recebido o equipamento e o testado totalmente para se certificar do funcionamento regular de todas as funções. O cliente isenta o Grupo Alfa de quaisquer prejuízos como lucros cessantes, rescisões, multas e juros contratuais e outros análogos, advindos de compromissos assumidos com o equipamento enviado para nossa Assistência Técnica, caso os tempos médios informados nas cláusulas anteriores sejam ultrapassados.

#### **RETIRADA DO EQUIPAMENTO E ALTERAÇÃO DE TITULARIDADE**

Para retirada presencial do equipamento, é obrigatório apresentação de documento de identificação válido com foto. Caso precise que o equipamento seja retirado por um terceiro, ou que seja realizada a alteração de titularidade da ordem de serviço, é necessário informar previamente, pelo número de whatsapp ou e-mail cadastrados conosco, os dados que nossa equipe solicitar.

#### **GARANTIA**

90 dias corridos, contados da saída do equipamento, desde que atendidos todos os requisitos da nossa política de garantia disponível em nosso site.

#### **TAXA DE GUARDA**

Após 30 corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, será iniciada a cobrança de taxa de guarda, permitida por lei, no valor de dois reais e cinquenta centavos por dia.

#### **ABANDONO DE EQUIPAMENTO**

Após 90 dias corridos do envio do orçamento ou do envio do aviso de término de manutenção ou remontagem, e não havendo sido realizado o pagamento e retirada do equipamento, o proprietário declara desde já que abandona o equipamento e autoriza a venda, sem lhe caber qualquer reembolso.

#### **FORMAS DE PAGAMENTO**

Dinheiro em espécie, depósito, transferência bancária, cartão de crédito ou débito; Não aceitamos cheques ou duplicatas. O equipamento somente é disponibilizado para retirada ou envio, após o pagamento dos serviços estar completamente creditado em nossa conta bancária, com exceção de clientes pessoa jurídica que tenham sido aprovados pelo Grupo Alfa para faturamento a prazo.